

Spis treści

Wstęp	4
Ryzyko - istotne informacje	5
Terminy i definicje związane z zarządzaniem ryzykiem	9
Cele zarządzania ryzykiem	10
Przydatność wybranych narzędzi i technik	12
Narzędzia i techniki wykorzystywane w zarządzaniu ryzykiem	13
Metoda burzy mózgów	13
Listy (arkusze) kontrolne	15
Identyfikacja, analiza i ewaluacja ryzyk oparta na metodyce FMEA	16
Określenie przyczyn wad i ich skutków (diagram Ishikawy)	26
Metoda 5-WHY	27
Macierz skutków prawdopodobieństwa	29
Szanse	31
Podejście procesowe w laboratorium	32
Bibliografia	35